



Crise sanitaire « Coronavirus » Modalités, procédures et normes pour les visites aux Musées et aux Jardins du Vatican

Chers visiteurs !

En raison de l'urgence sanitaire due à l'infection au COVID-19 et pendant une période dont la durée est difficile à préciser, les visites seront organisées selon des critères qui sont décrits brièvement plus loin.

Ces règles sont nécessaires afin que votre visite puisse se dérouler dans les conditions les meilleures et les plus sûres. *Elles sont* dès lors *prioritaires par rapport aux conditions ordinaires* décrites dans chaque section de notre site web officiel (www.museivaticani.va).

C'est pourquoi nous vous invitons à les lire attentivement avant de réserver, car vous devrez les garder à l'esprit lors de votre passage dans nos collections.

Notre Bureau Services et Relations avec le Public reste à votre disposition pour vous aider et répondre à vos questions (mail : help.musei@scv.va).

Les Musées du Pape se réjouissent de vous voir !

1. HORAIRES

À partir du lundi 14 septembre 2020, les horaires d'ouverture au public sont les suivants :

- lundi – mardi – mercredi – jeudi : de 9h.00 à 20h.00, dernière entrée à 18h.00 (la sortie des sections muséales et d'exposition commence à 19h.30).
- vendredi – samedi : de 9h.00 à 22h.00, dernière entrée à 20h.00 (la sortie des sections muséales et d'exposition commence à 21h.30).

Les ouvertures extraordinaires le dernier dimanche du mois sont suspendues.

2. MODALITÉS D'ACCÈS

Pour visiter les Musées, il faudra **obligatoirement réserver** sa visite sur le portail officiel tickets.museivaticani.va.

En ce moment, la réservation est gratuite (exemption des droits, s'élevant d'ordinaire à 4 Euros).

Les entrées seront contingentées et autorisées toutes les 30 minutes.

Au moment de la réservation, il faut sélectionner l'horaire de préférence parmi ceux qui sont proposés.



Crise sanitaire « Coronavirus » Modalités, procédures et normes pour les visites aux Musées et aux Jardins du Vatican

Le jour de la visite, l'horaire indiqué sur le voucher de réservation doit être scrupuleusement respecté (par exemple : celui qui a réservé 10h.00 ne pourra pas entrer avant 10h.00 ni après 10h.30). Au-delà de l'horaire de préférence, le personnel de *Surveillance* chargé de vérifier le voucher pourra refuser l'accès aux Musées et **dans ce cas, le visiteur n'a droit à aucun remboursement.**

Uniquement pour les visites guidées organisées par la Direction des Musées du Vatican (v. point 3) et pour les visites des Jardins du Vatican à pied ou en *open bus* (v. point 6), les visiteurs doivent se présenter **15 minutes à l'avance** par rapport à l'heure indiquée sur le voucher, de façon à ce que les opérations nécessaires d'accueil aient lieu tout en veillant à respecter le départ ponctuel des visites.

Pour entrer dans les Musées et les Jardins du Vatican, le port d'un masque qui couvre le nez et la bouche est obligatoire. Ce masque doit être porté pendant toute la durée de la visite.

Chaque visiteur sera soumis au contrôle de la température corporelle grâce à des instruments thermométriques adaptés. Ce contrôle est obligatoire.

L'entrée sera refusée à ceux qui ont une température corporelle égale ou supérieure à 37,5° C.

À l'intérieur des Musées, il faudra garder une distance interpersonnelle de **plus d'1 mètre** et **éviter les attroupements.** Le personnel de *Surveillance* veillera au respect scrupuleux de cette norme. **Il est recommandé de suivre attentivement les règles sanitaires qui visent à garantir la santé et la sécurité de tous et qui sont indiquées au bas du présent document.** Chaque visiteur a le devoir de lire attentivement ces normes avant sa visite et de les observer pendant toute la durée de son passage au sein des Musées ou des Jardins du Vatican.

Au moment de la réservation de la visite, on considère que toutes les personnes qui auront accès aux Musées avec le voucher de réservation auront lu, compris et accepté intégralement toutes ces normes sans exception.

Toute violation de celles-ci sera signalée aux Autorités compétentes. Ceux qui ne suivront pas les dispositions mises en place pourront être invités à s'éloigner des Musées.

3. VISITES GUIDÉES ET VISITES EN GROUPES

À partir du 14 septembre 2020, pour ceux qui souhaiteront avoir une visite guidée, les conditions d'accès aux Musées du Vatican subissent quelques changements qui sont décrits en quelques mots ci-après.



Crise sanitaire « Coronavirus » Modalités, procédures et normes pour les visites aux Musées et aux Jardins du Vatican

Les visites en groupes aux Musées du Vatican comprendront **maximum 20 personnes** (plus la guide). La guide veillera à sensibiliser au respect de la distanciation interpersonnelle entre les membres du groupe, ainsi qu'à toutes les autres normes en vigueur.

L'usage d'appareils radio-émetteurs (*group tour*) sera permis et leur utilisation sera obligatoire pour tous les groupes de plus de 10 visiteurs. Ne seront admis que les appareils radio-émetteurs fournis par le concessionnaire officiel et leur distribution aura lieu aux emplacements installés à cet effet à l'intérieur des Musées du Vatican.

La Direction des Musées continuera à organiser **les visites guidées habituelles, dans les Musées et les Jardins du Vatican, pour des visiteurs individuels, et guidées par ses propres opérateurs didactiques**, toujours en groupes de **maximum 20 personnes**. La réservation de ces visites s'effectue sur le site de la billetterie officielle tickets.museivaticani.va.

Nous rappelons que dans ce cas, les visiteurs doivent se présenter **15 minutes à l'avance** par rapport à l'heure indiquée sur le voucher, de façon à ce que les opérations nécessaires d'accueil aient lieu tout en veillant à respecter le départ ponctuel des visites.

En ce qui concerne les **visites guidées des Sites archéologiques**, en plus de la visite guidée de la *Nécropole de la Via Triumphalis*, il est à nouveau possible de réserver la visite guidée des Jardins du Vatican associée à la *Nécropole de la Via Triumphalis*. **20** visiteurs maximum sont autorisés à participer à chacune de ces visites. Une fois la visite des Jardins et de la *Nécropole de la Via Triumphalis* terminée, le visiteur peut visiter, **sans guide**, les Musées du Vatican.

Nous rappelons que les visites aux Fouilles de Saint-Jean-de-Latran sont momentanément suspendues.

Sur le portail de la billetterie officielle toujours, le visiteur peut réserver aussi une visite guidée avec **guide exclusive** pour les Musées du Vatican, les Jardins du Vatican et les **sections des Musées du Vatican qui sont normalement fermés au public** : *Chapelle Nicoline, Escalier de Bramante et Cabinet des Masques*. Les visites avec guide exclusive sont autorisées uniquement pour des groupes préconstitués de maximum 10 visiteurs et seront guidées par un opérateur didactique, choisi par la Direction des Musées.

Il sera aussi possible de réserver une **visite guidée associée au service Happy Hour** dans la Cour des Carrosses. Par mauvais temps, le service *Happy Hour* se tiendra près de la pizzeria, à l'intérieur. Cette visite comptera maximum **20** visiteurs.

4. AUDIOGUIDES

Il est possible de louer des audioguides, qui sont fournis par le concessionnaire officiel des Musées du Vatican.

Crise sanitaire « Coronavirus » Modalités, procédures et normes pour les visites aux Musées et aux Jardins du Vatican

La location peut se faire tant sur place que, de préférence, pour des raisons d'hygiène, sur le portail de la billetterie tickets.museivaticani.va au moment de la réservation de la visite.

Le concessionnaire garantit l'hygiénisation scrupuleuse des appareils.

5. ACCÈS À LA BASILIQUE SAINT-PIERRE

La sortie qui mène de la Chapelle Sixtine directement à la Basilique Saint-Pierre sera fermée jusqu'à nouvel ordre.

6. VISITE DES JARDINS DU VATICAN

À la visite guidée à pied s'ajoute désormais une nouvelle visite uniquement des Jardins du Vatican en *open bus* écologique et panoramique, qui ne prévoit pas le passage dans les Musées. 12 places sont disponibles pour chaque tour, afin de garantir la distanciation nécessaire.

Pour les deux types de visites, nous rappelons que les participants doivent se présenter **15 minutes à l'avance** par rapport à l'heure indiquée sur le voucher, de façon à ce que les opérations nécessaires d'accueil aient lieu tout en veillant à respecter le départ ponctuel des visites.

Les minibus partiront de l'accès à l'État de la Cité du Vatican appelé « *Petriano* », situé Largo del Sant'Uffizio (voir le plan ci-joint :

<https://www.google.it/maps/place/Cancello+Petriano/@41.9014972,12.4550827,18z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x132f60661b9f55eb:0x401a8ffe1fa0e588!8m2!3d41.9014972!4d12.456177>)





Crise sanitaire « Coronavirus » Modalités, procédures et normes pour les visites aux Musées et aux Jardins du Vatican

Le personnel des Musées sera présent sur place pour aider en cas de besoin.

Les normes spécifiques sont indiquées sur le voucher de réservation.

Nous rappelons que dans ce cas également, il est obligatoire de se présenter avec un masque qui couvre le nez et la bouche, et de porter celui-ci pendant toute la durée de la visite.

Exactement comme pour l'accès aux Musées, chaque visiteur sera soumis au contrôle de la température corporelle grâce à des instruments thermométriques adaptés. Ce contrôle est obligatoire.

L'accès aux minibus sera refusé à ceux qui auront une température corporelle égale ou supérieure à 37,5° C.

Nous signalons aussi qu'il n'est pas permis de monter sur le minibus avec des bagages (valises, sacs, paquets et récipients en général) dont les dimensions seraient supérieures à cm. 40 x 35 x 15. Il n'y a pas de vestiaire.

On recommande une **punctualité maximale**. Une fois que le open bus aura commencé la visite, il ne sera plus possible d'y participer. **Le billet ne sera en aucun cas remboursé.**

7. SERVICES DE RESTAURATION

À l'intérieur des Musées du Vatican, il est possible d'acheter des boissons et des snacks aux distributeurs automatiques situés sur le parcours de visite. La société concessionnaire garantit l'hygiénisation la plus efficace des machines.

Jusqu'à nouvel ordre, le service de bar, cafétéria et restaurant sera fourni exclusivement par le *Bistrot* situé dans la Cour de la Pigne et par la *Caffetteria Le Carrozze* (à l'intérieur du Jardin Carré). Les autres aires de repos restent fermées au public.

Le service bar, cafétéria et restaurant observent l'horaire suivant :

- *Bistrot La Pigna*
du lundi au jeudi : 9h.30 – 17h.00
vendredi et samedi : 9h.30 – 21h.00
- *Caffetteria Le Carrozze*
du lundi au jeudi : 10h.00 – 20h.00
vendredi et samedi : 10h.00 – 21h.00

Les places seront **contingentées**, afin de respecter la distanciation entre les personnes et entre les tables.



Crise sanitaire « Coronavirus » Modalités, procédures et normes pour les visites aux Musées et aux Jardins du Vatican

Le service bar, cafétéria et restaurant sera exclusivement servi à table.

Il est interdit de circuler avec des boissons et de la nourriture.

On peut réserver le déjeuner sur le portail officiel de billetterie tickets.museivaticani.va. Le déjeuner sera servi, à table, en deux moments distincts : à 12h.00 et à 13h.30. **La durée du repas s'élève à 45 minutes, après quoi il faut quitter sa table.** Entre un service et le suivant, il faut en effet que la société concessionnaire du service de restauration puisse hygiéniser complètement les espaces.

Pendant les ouvertures prolongées du vendredi et du samedi, on peut réserver le service d'apéritif (*happy hour*) toujours sur le portail de billetterie officielle, à deux moments distincts : à 18h.00 et à 19h.30. **Le service d'apéritif durera 60 minutes, après quoi il faut quitter sa table.** Entre un service et le suivant, il faut en effet que la société concessionnaire du service de restauration puisse hygiéniser complètement les espaces. **Le service sera servi à table, selon un menu fixe. La formule buffet est momentanément suspendue.**

APPENDICE

Normes sanitaires pour la limitation de l'infection au COVID (établies par la Direction de Santé et d'Hygiène du Gouvernement de l'État de la Cité du Vatican)

1) Port obligatoire du masque

Les masques servent à réduire le risque, pour ceux qui le portent, d'infecter les autres, car ils bloquent une grande partie des minuscules petites gouttes provenant de la bouche et du nez quand on tousse, quand on éternue ou quand on parle. Si le port du masque aide donc à limiter la diffusion du virus, il va de pair avec le lavage des mains et les mesures d'hygiène respiratoire (éternuer et tousser dans son coude). Le port du masque reste associé au maintien de la distance de sécurité (plus d'1 mètre).

Comment porter le masque :

- avant de mettre le masque, se laver les mains à l'eau et au savon, ou avec un gel hydroalcoolique
- couvrir sa bouche et son nez avec le masque, en s'assurant qu'il adhère bien au visage
- éviter de toucher l'intérieur du masque quand on le porte.



Crise sanitaire « Coronavirus » Modalités, procédures et normes pour les visites aux Musées et aux Jardins du Vatican

- si le masque devient humide, on conseille de le remplacer par un nouveau masque et de ne pas le réutiliser ; en effet, les masques sont à usage unique.
- pour ôter son masque, on le prend par les élastiques, sans toucher la partie antérieure ; tout de suite après, il faut le jeter dans les déchets non triés.

Les masques de type chirurgical ne peuvent de toute façon pas être utilisés plus qu'un jour.

Il est conseillé de porter son masque à l'extérieur également si s'y trouvent plus d'une personne, en maintenant toujours et de toute façon la distance de sécurité de plus d'1 mètre.

2) Se laver souvent les mains

Le lavage et la désinfection des mains sont décisifs pour prévenir l'infection. Il faut se laver les mains à l'eau et au savon pendant au moins 20 secondes. En l'absence d'eau et de savon, on peut utiliser un gel hydroalcoolique désinfectant.

Des distributeurs de liquide hygiénisant seront disponibles à l'intérieur des Musées.

3) Ne pas se toucher les yeux, le nez et la bouche avec les mains

Le virus se transmet principalement par voie respiratoire, mais il peut entrer dans le corps aussi par les yeux, le nez et la bouche. Il faut donc éviter de se toucher le visage avec les mains mal lavées. En effet, les mains entrent en contact avec des surfaces contaminées par le virus et peuvent provoquer l'infection.

4) Éviter le contact rapproché avec d'autres personnes

Maintenir une distance interpersonnelle de plus d'1 mètre avec les autres personnes.

5) Usage des ascenseurs

L'usage des ascenseurs sera réservé généralement aux personnes ayant des difficultés de déambulation ou avec des conditions particulières de santé qui conseillent.

Normalement, il ne sera permis que pour la montée, sauf pour des cas particuliers où l'usage de l'ascenseur en descente est conseillé.

L'accès aux cabines ne sera généralement possible qu'à une personne à la fois.

Les visiteurs handicapés pourront utiliser les ascenseurs avec leur accompagnateur.

6) Éviter la promiscuité des bouteilles et des verres