



Emergenza “Coronavirus”

Modalità, procedure e norme per le visite a Musei e Giardini Vaticani

Cari visitatori!

A causa dell'emergenza sanitaria per infezione da COVID-19 e per un periodo ancora difficile da determinare nella sua durata, le visite saranno impostate secondo i criteri che sono qui di seguito sinteticamente descritti.

Sono regole necessarie perché la vostra visita possa svolgersi nelle migliori e più sicure delle condizioni. In questo senso, *sono prevalenti rispetto alle condizioni ordinarie*, riportate nelle singole sezioni del nostro sito web ufficiale (www.museivaticani.va).

Per tale motivo, vi invitiamo a prenderne debita visione prima di procedere alla prenotazione e di tenerle ben presenti durante la vostra permanenza nelle nostre collezioni.

Il nostro Ufficio Servizi e Rapporti con il Pubblico resta a disposizione per fornire utile assistenza e per rispondere alle vostre domande (mail: help.musei@scv.va).

I Musei del Papa vi attendono con piacere!

1. ORARI

A partire da lunedì 14 settembre 2020, gli orari di apertura al pubblico saranno i seguenti:

- Lunedì - Martedì - Mercoledì - Giovedì: dalle ore 9.00 alle ore 20.00, con ultimo ingresso alle ore 18.00 (l'uscita dai settori museali ed espositivi inizia alle ore 19.30).
- Venerdì - Sabato: dalle ore 9.00 alle ore 22.00, con ultimo ingresso alle ore 20.00 (l'uscita dai settori museali ed espositivi inizia alle ore 21.30).

Sono sospese le aperture straordinarie dell'ultima domenica del mese.

2. MODALITA' DI ACCESSO

Per accedere ai Musei occorrerà **obbligatoriamente prenotare** la propria visita attraverso il portale ufficiale tickets.museivaticani.va.

In questo periodo la prenotazione sarà gratuita (in esenzione dei diritti, ordinariamente pari a 4 Euro).

Gli accessi saranno contingentati e organizzati su **fasce di ingresso di 30 minuti ciascuna**.

Al momento della prenotazione, occorrerà selezionare l'orario preferito tra quelli che si troveranno a disposizione.

Il giorno della visita occorrerà rispettare con estrema precisione l'orario riportato sul voucher di prenotazione (per esempio: chi avrà prenotato per le ore 10.00 potrà accedere **non prima** delle



Emergenza “Coronavirus” Modalità, procedure e norme per le visite a Musei e Giardini Vaticani

10.00 ed entro e non oltre le ore 10.30). Passata la fascia prescelta, il personale del Corpo di Custodia preposto al controllo dei voucher potrà impedire l'accesso ai Musei e **non si avrà, in questo caso, diritto ad alcun rimborso.**

Soltanto per le visite guidate organizzate dalla Direzione dei Musei Vaticani (v. punto 3) e per le visite dei Giardini Vaticani a piedi o in minibus (v. punto 6) si richiede ai visitatori di presentarsi con **15 minuti di anticipo** rispetto all'orario riportato sul voucher, in modo tale da poter svolgere le necessarie operazioni di accoglienza e garantire così il rispetto dell'orario di partenza dei tour.

Per accedere ai Musei ed ai Giardini Vaticani è obbligatorio indossare una mascherina a copertura di naso e bocca. La mascherina andrà tenuta indossata per tutta la durata della visita.

Ciascun visitatore sarà sottoposto al controllo della temperatura corporea attraverso idonee strumentazioni termometriche. Il controllo è obbligatorio.

Sarà negato l'accesso a tutti coloro che avranno una temperatura corporea pari o superiore ai 37,5° C.

All'interno dei Musei occorrerà mantenere la distanza interpersonale di **oltre 1 metro** ed **evitare assembramenti**. Il Corpo di Custodia vigilerà sullo scrupoloso rispetto della norma. **Si raccomanda di seguire con attenzione le regole sanitarie, poste a garanzia della salute e sicurezza di tutti e riportate in calce al presente documento. È dovere di ogni visitatore leggere con attenzione queste norme prima della visita e poi osservarle durante tutta la sua permanenza all'interno dei Musei o dei Giardini Vaticani.**

Nel momento in cui si prenoterà la visita si intenderà che tutte le persone che avranno accesso ai Musei con il voucher di prenotazione che si riceverà avranno letto, compreso ed accettato integralmente tutte queste norme, nessuna esclusa.

Ogni violazione verrà portata alla considerazione delle Autorità di competenza. Potrà essere disposto l'allontanamento dai Musei di coloro che non seguiranno le disposizioni.

3. VISITE GUIDATE E VISITE GRUPPI

A partire dal 14 settembre 2020, i criteri di accesso ai Musei Vaticani per coloro che desidereranno avvalersi di una visita guidata subiranno alcune variazioni che sono qui di seguito sinteticamente descritte.

Saranno possibili visite ai Musei Vaticani per gruppi formati da un **massimo 20 persone** (più la guida). Sarà cura della guida sensibilizzare al rispetto della distanza interpersonale tra i membri del gruppo nonché a quello di tutte le altre norme e disposizioni vigenti.



Emergenza “Coronavirus” Modalità, procedure e norme per le visite a Musei e Giardini Vaticani

Verrà concessa la possibilità di usufruire degli apparati radio-trasmittenti (group tour), il cui utilizzo sarà obbligatorio per tutti i gruppi con un numero di partecipanti superiore ai 10 visitatori. Gli unici apparati ammessi saranno quelli forniti dal concessionario ufficiali e la distribuzione avverrà nelle postazioni dedicate all'interno dei Musei Vaticani.

La Direzione dei Musei continuerà ad organizzare le consuete **visite guidate ai Musei Vaticani e ai Giardini Vaticani per visitatori singoli affidate ai propri operatori didattici**, sempre per gruppi costituiti da un **massimo di 20 persone**. Sarà possibile prenotare la propria visita attraverso la biglietteria ufficiale tickets.museivaticani.va.

Si ricorda che, in questo caso, è richiesto ai visitatori di presentarsi con **15 minuti di anticipo** rispetto all'orario riportato sul voucher, in modo tale da poter svolgere le necessarie operazioni di accoglienza e garantire così il rispetto dell'orario di partenza dei tour.

Per quanto concerne le **visite guidate alle aree archeologiche**, oltre alla visita guidata della *Necropoli della Via Triumphalis*, sarà nuovamente disponibile la visita guidata dei Giardini Vaticani in abbinamento alla *Necropoli della Via Triumphalis*. Per ciascuna visita potranno partecipare un massimo di **20** visitatori. Al termine della visita dei Giardini e della *Necropoli della Via Triumphalis* sarà consentita la visita, **non guidata**, dei Musei Vaticani.

Si ricorda che sono momentaneamente sospese le visite agli scavi di San Giovanni in Laterano.

Sempre sul portale di biglietteria ufficiale sarà possibile prenotare anche una visita guidata con **guida esclusiva** dei Musei Vaticani, dei Giardini Vaticani e delle **aree dei Musei Vaticani normalmente chiuse al pubblico**: *Cappella Niccolina, Scala del Bramante e Gabinetto delle Maschere*. Le visite con guida esclusiva sono disponibili unicamente per gruppi precostituiti composti da un massimo di 10 visitatori e saranno condotte da un operatore didattico, assegnato dalla Direzione dei Musei.

Sarà inoltre possibile prenotare una **visita guidata in abbinamento al servizio Happy Hour** presso il Cortile delle Carrozze. In caso di cattivo tempo la location del servizio Happy Hour sarà presso la zona pizzeria interna. Potranno partecipare un massimo di **20** visitatori.

4. AUDIOGUIDE

Sarà possibile noleggiare apparati di audioguida, forniti dal concessionario ufficiale dei Musei Vaticani.

Il noleggio potrà avvenire sia in loco che, preferibilmente per motivi igienici, attraverso il portale di biglietteria tickets.museivaticani.va nel momento in cui si prenoterà la visita.

Il concessionario garantirà la scrupolosa igienizzazione degli apparati.

Emergenza “Coronavirus”

Modalità, procedure e norme per le visite a Musei e Giardini Vaticani

5. ACCESSO ALLA BASILICA DI SAN PIETRO

L’uscita che dalla Cappella Sistina dà accesso diretto alla Basilica di San Pietro **rimarrà chiusa** sino a diversa disposizione.

6. VISITA DEI GIARDINI VATICANI

Oltre alla visita guidata a piedi, sarà inoltre possibile prenotare una nuova visita dei soli Giardini Vaticani con minibus ecologici e panoramici, che non prevede il passaggio attraverso i Musei. I posti disponibili per ogni corsa sono **12**, al fine di garantire l’opportuno distanziamento.

Per entrambe le visite si ricorda che è richiesto ai partecipanti di presentarsi con **15 minuti di anticipo** rispetto all’orario riportato sul voucher, in modo tale da poter svolgere le necessarie operazioni di accoglienza e garantire così il rispetto dell’orario di partenza dei tour.

I minibus partiranno dall’accesso allo Stato della Città del Vaticano denominato “*Petriano*” in Largo del Sant’Uffizio (consulta qui la mappa:

<https://www.google.it/maps/place/Cancello+Petriano/@41.9014972,12.4550827,18z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x132f60661b9f55eb:0x401a8ffe1fa0e588!8m2!3d41.9014972!4d12.456177>)



Sarà presente in loco personale dei Musei che offrirà utile assistenza.

Le norme specifiche sono riportate sul voucher di prenotazione.

Si ricorda che anche in questo caso è fatto obbligo di presentarsi con la mascherina, a copertura di naso e bocca, che andrà tenuta indossata per tutta la durata della visita.

Similmente a quanto avviene per l’accesso ai Musei, ciascun visitatore sarà sottoposto al controllo della temperatura corporea attraverso idonee strumentazioni termometriche. **Il controllo è obbligatorio.**



Emergenza “Coronavirus” Modalità, procedure e norme per le visite a Musei e Giardini Vaticani

Sarà negato l'accesso ai minibus a tutti coloro che avranno una temperatura corporea pari o superiore ai 37,5° C.

Si fa presente, inoltre, che non sarà consentito l'accesso al minibus con bagagli (valigie, borse, pacchi e contenitori in genere) che abbiano dimensioni superiori a cm. 40 x 35 x 15. Non è previsto il servizio guardaroba.

Si raccomanda la massima puntualità. Una volta che il minibus avrà incominciato il proprio giro non sarà possibile partecipare alla visita. Il biglietto non sarà in alcun caso rimborsato.

7. SERVIZI DI RISTORAZIONE

All'interno dei Musei Vaticani sarà possibile rifornirsi di bibite e snack attraverso i distributori automatici posti lungo il percorso. La società concessionaria garantirà la più efficace igienizzazione dei macchinari.

Fino a diversa disposizione, il servizio di bar, caffetteria e ristorante sarà erogato esclusivamente nel Bistrot presente nel Cortile della Pigna e nella Caffetteria Le Carrozze, sita all'interno del Giardino Quadrato. Rimarranno chiusi al pubblico gli altri punti di ristoro.

Il servizio bar, caffetteria e ristorante osserva i seguenti orari:

- *Bistrot La Pigna*
dal lunedì al giovedì: 9.30 - 17.00
venerdì e sabato: 9.30 - 21.00
- *Caffetteria Le Carrozze*
dal lunedì al giovedì: 10.00 - 20.00
venerdì e sabato: 10.00 - 21.00

I posti saranno **contingentati**, al fine di garantire il rispetto delle distanze interpersonali e tra i tavoli.

Il servizio bar, caffetteria e ristorante sarà esclusivamente al tavolo.

Non sarà consentito l'asporto di cibi e bevande.

Sarà possibile prenotare il pranzo attraverso il portale ufficiale di biglietteria tickets.museivaticani.va. Il pranzo sarà servito, al tavolo, in due distinte fasce orarie: 12.00 e 13.30. **La durata del pranzo è fissata in 45 minuti, al termine dei quali occorrerà lasciare il tavolo.** Tra un turno e l'altro sarà, infatti, garantita la totale igienizzazione degli spazi, a cura della società concessionaria del servizio di ristorazione.



Emergenza “Coronavirus” Modalità, procedure e norme per le visite a Musei e Giardini Vaticani

Durante le aperture prolungate del venerdì e del sabato, sarà possibile prenotare il servizio di aperitivo (*happy hour*) sempre attraverso il sistema di biglietteria ufficiale, in due distinte fasce orarie: 18.00 e 19.30. **Il servizio aperitivo avrà una durata di 60 minuti, al termine dei quali occorrerà lasciare il tavolo.** Tra un turno e l'altro sarà, infatti, garantita la totale igienizzazione degli spazi, a cura della società concessionaria del servizio di ristorazione. **Il servizio sarà al tavolo, con menù fisso. È momentaneamente sospeso il servizio a buffet.**

APPENDICE

Norme sanitarie per il contenimento dell'infezione da COVID (come dettate dalla Direzione di Sanità e Igiene del Governatorato dello Stato della Città del Vaticano)

1) Obbligo di utilizzo delle mascherine

Le mascherine servono a ridurre il rischio che chi le indossa possa contagiare gli altri, poiché fermano una buona parte delle minuscole goccioline emesse dalla bocca e dal naso quando tossiamo, starnutiamo, parliamo. L'uso della mascherina aiuta quindi a limitare la diffusione del virus, ma deve essere adottato in aggiunta al lavaggio delle mani e alle misure di igiene respiratoria (starnutire e tossire all'interno del gomito). Anche con la mascherina occorre comunque mantenere la distanza di sicurezza (oltre 1 metro).

Come indossare la mascherina:

- prima di indossare la mascherina, lavarsi le mani con acqua e sapone o con una soluzione idro-alcolica
- coprire bocca e naso con la mascherina assicurandosi che aderisca bene al volto
- evitare di toccare l'interno della mascherina mentre la si indossa.
- se la mascherina diventa umida, è consigliabile sostituirla con una nuova e non riutilizzarla; infatti le maschere sono monouso.
- la mascherina va tolta prendendola dagli elastici e senza toccare la parte anteriore; subito dopo va gettata nei rifiuti indifferenziati.

Le mascherine di tipo chirurgico in ogni caso non vanno utilizzate per oltre un giorno.

È consigliabile indossare la mascherina anche negli spazi all'aperto se frequentati da più persone, continuando sempre e comunque a mantenere la distanza di sicurezza di oltre 1 metro.



Emergenza “Coronavirus” Modalità, procedure e norme per le visite a Musei e Giardini Vaticani

2) Lavarsi spesso le mani

Il lavaggio e la disinfezione delle mani sono decisivi per prevenire l’infezione. Le mani vanno lavate con acqua e sapone per almeno 20 secondi. Se non sono disponibili acqua e sapone, è possibile utilizzare un gel idroalcolico disinfettante.

All’interno dei Musei saranno a disposizione distributori di liquido igienizzante.

3) Non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani

Il virus si trasmette principalmente per via respiratoria, ma può entrare nel corpo anche attraverso gli occhi, il naso e la bocca. Si eviti, quindi, di toccarsi la faccia con le mani non ben lavate. Le mani, infatti, venendo a contatto con superfici contaminate dal virus possono essere causa di contagio.

4) Evitare il contatto ravvicinato con altre persone

Mantenere una distanza interpersonale di oltre 1 metro dalle altre persone.

5) Utilizzo degli ascensori

L’utilizzo degli ascensori sarà ordinariamente riservato alle persone con difficoltà di deambulazione o con particolari condizioni di salute che lo suggeriscano.

Di norma sarà consentito soltanto per i movimenti in salita, salvo particolari condizioni che ne suggeriscano l’utilizzo anche in fase di discesa.

L’accesso alle cabine sarà ordinariamente possibile soltanto ad una persona alla volta.

I visitatori disabili potranno accedere agli ascensori con un accompagnatore.

6) Evitare l’uso promiscuo di bottiglie e bicchieri