



## Emergenza “Coronavirus” Modalità, procedure e norme per le visite al Palazzo Apostolico e ai Giardini delle Ville Pontificie di Castel Gandolfo

*Cari visitatori!*

**A causa dell'emergenza sanitaria per infezione da COVID-19 e per un periodo ancora difficile da determinare nella sua durata**, le visite al Palazzo Apostolico e ai Giardini delle Ville Pontificie di Castel Gandolfo saranno impostate secondo i criteri che sono qui di seguito sinteticamente descritti.

Sono regole necessarie perché la vostra visita possa svolgersi nelle migliori e più sicure delle condizioni. In questo senso, *sono prevalenti rispetto alle condizioni ordinarie*, riportate nelle singole sezioni del nostro sito web ufficiale ([www.museivaticani.va](http://www.museivaticani.va)).

**Per tale motivo, vi invitiamo a prenderne debita visione prima di procedere alla prenotazione e di tenerle ben presenti durante la vostra permanenza nelle nostre collezioni.**

Il nostro Ufficio Servizi e Rapporti con il Pubblico resta a disposizione per fornire utile assistenza e per rispondere alle vostre domande (mail: [accoglienza.villepontificie@scv.va](mailto:accoglienza.villepontificie@scv.va)).

La Residenza Estiva del Papa e i Suoi Giardini vi attendono con piacere!

### **1. ORARI**

Gli orari di apertura al pubblico saranno i seguenti:

- Lunedì e Venerdì: dalle ore 08.30 alle ore 14.00, con ultimo ingresso alle ore 13.00 (l'uscita dalle sale di esposizione e dai Giardini inizia alle ore 13.30).
- Sabato e Domenica: dalle ore 10.00 alle ore 19.30, con ultimo ingresso alle ore 18.00 (l'uscita dalle sale di esposizione e dai Giardini inizia alle ore 19.00).

### **2. MODALITA' DI ACCESSO**

Per accedere al Palazzo Apostolico e ai Giardini delle Ville Pontificie di Castel Gandolfo è possibile prenotare la propria visita attraverso il portale ufficiale [tickets.museivaticani.va](http://tickets.museivaticani.va) o, previa disponibilità, acquistare il biglietto di ingresso direttamente presso la biglietteria situata al Palazzo Apostolico di Castel Gandolfo.

Gli accessi saranno contingentati e organizzati su fasce di ingresso.

Al momento della prenotazione, occorrerà selezionare l'orario preferito tra quelli che si troveranno a disposizione.

**Per accedere al Palazzo Apostolico ed ai Giardini delle Ville Pontificie di Castel Gandolfo è obbligatorio indossare una mascherina a copertura di naso e bocca. La mascherina andrà tenuta indossata per tutta la durata della visita.**



## **Emergenza “Coronavirus”**

### **Modalità, procedure e norme per le visite al Palazzo Apostolico e ai Giardini delle Ville Pontificie di Castel Gandolfo**

Ciascun visitatore sarà sottoposto al controllo della temperatura corporea attraverso idonee strumentazioni termometriche. Il controllo è obbligatorio.

**Sarà negato l’accesso a tutti coloro che avranno una temperatura corporea pari o superiore ai 37,5° C.**

All’interno del Palazzo Apostolico e dei Giardini delle Ville Pontificie di Castel Gandolfo occorrerà mantenere la distanza interpersonale di **almeno 1 metro** ed **evitare assembramenti**. Il Corpo di Custodia vigilerà sullo scrupoloso rispetto della norma. **Si raccomanda di seguire con attenzione le regole sanitarie, poste a garanzia della salute e sicurezza di tutti e riportate in calce al presente documento. È dovere di ogni visitatore leggere con attenzione queste norme prima della visita e poi osservarle durante tutta la sua permanenza all’interno del Palazzo Apostolico o dei Giardini delle Ville Pontificie di Castel Gandolfo.**

**Nel momento in cui si prenoterà o si acquisterà il biglietto di ingresso presso la biglietteria situata al Palazzo Apostolico, si intenderà che il visitatore, al momento dell’accesso, abbia letto, compreso ed accettato integralmente tutte queste norme, nessuna esclusa.**

Ogni violazione verrà portata alla considerazione delle Autorità di competenza. Potrà essere disposto l’allontanamento di coloro che non seguiranno le disposizioni.

### **3. VISITA DEL PALAZZO APOSTOLICO**

**Il giorno della visita occorrerà rispettare con estrema precisione l’orario riportato sul voucher di prenotazione o in caso di acquisto presso la biglietteria, l’orario indicato dal personale in servizio.** Passata la fascia prescelta, il personale del Corpo di Custodia preposto al controllo dei voucher potrà impedire l’accesso ai Musei e **non si avrà, in questo caso, diritto ad alcun rimborso.**

Saranno possibili visite di gruppi formati da **massimo 20 persone** (più la guida). Sarà cura della guida sensibilizzare al rispetto della distanza interpersonale tra i membri del gruppo nonché a quello di tutte le altre norme e disposizioni vigenti.

La Direzione dei Musei organizzerà anche visite guidate affidate ai propri operatori didattici, sempre per gruppi di 20 persone. Sarà possibile prenotarle via mail attraverso preventiva richiesta all’indirizzo di posta elettronica [accoglienza.villepontificie@scv.va](mailto:accoglienza.villepontificie@scv.va).

Non sarà consentito l’utilizzo di apparati radio-trasmittenti (*group tour*). Si raccomanda, pertanto, alle guide turistiche di moderare il tono di voce durante le spiegazioni al fine di non disturbare gli altri visitatori.

Per la visita del Palazzo Apostolico sarà possibile fruire gratuitamente del servizio di audio guida e verrà garantita la scrupolosa igienizzazione degli apparati.



## Emergenza “Coronavirus”

### Modalità, procedure e norme per le visite al Palazzo Apostolico e ai Giardini delle Ville Pontificie di Castel Gandolfo

#### 4. VISITA DEI GIARDINI DELLE VILLE PONTIFICIE DI CASTEL GANDOLFO

Oltre al Palazzo Apostolico sarà possibile ammirare le bellezze botaniche ed architettoniche conservate all'interno dei Giardini delle Ville Pontificie secondo le seguenti modalità:

- **Visite guidate a piedi:** per gruppi precostituiti composti da un massimo di 25 persone, organizzate dalla Direzione dei Musei Vaticani e affidate a propri operatori didattici. È **obbligatoria** la prenotazione attraverso la biglietteria ufficiale [tickets.museivaticani.va](https://tickets.museivaticani.va). La durata della visita guidata è di due ore.
- **Passeggiata ai Giardini:** per visitatori singoli o gruppi composti da un massimo di 25 persone, che verranno accompagnati all'interno dei Giardini dal personale del Corpo di Custodia. La durata della passeggiata è fissata in 60 minuti circa. È possibile prenotare la passeggiata ai Giardini attraverso il portale ufficiale [tickets.museivaticani.va](https://tickets.museivaticani.va) o, previa disponibilità, acquistare il biglietto di ingresso direttamente presso la biglietteria situata al Palazzo Apostolico di Castel Gandolfo.

**Si ricorda che, anche in questo caso, è fatto obbligo di presentarsi con la mascherina, a copertura di naso e bocca, che andrà tenuta indossata per tutta la durata della visita.**

Similmente a quanto avviene per l'accesso al Palazzo Apostolico, ciascun visitatore sarà sottoposto al controllo della temperatura corporea attraverso idonee strumentazioni termometriche. **Il controllo è obbligatorio.**

**Sarà negato l'accesso ai Giardini a tutti coloro che avranno una temperatura corporea pari o superiore ai 37,5° C.**

Sia per la visita guidata che per la passeggiata si raccomanda di arrivare con 15 minuti di anticipo rispetto all'orario di visita riservato. Una volta che la visita guidata o la passeggiata avranno avuto inizio non sarà possibile partecipare alla visita. **Il biglietto non sarà in alcun caso rimborsato.**

#### 5. SERVIZI DI RISTORAZIONE

All'interno dei Giardini delle Ville Pontificie di Castel Gandolfo, esclusivamente nei giorni di sabato e di domenica, sarà presente un punto di ristoro dove i visitatori potranno fruire di un *menù pic-nic*.

Sarà possibile prenotare il *menù pic-nic* attraverso il portale ufficiale di biglietteria [tickets.museivaticani.va](https://tickets.museivaticani.va) o acquistarlo il giorno stesso della visita.

Il servizio sarà disponibile al termine della passeggiata ai Giardini in cinque distinte fasce orarie: 11.30 / 12.30 / 13.30 / 14.30 / 15.30.



## **Emergenza “Coronavirus” Modalità, procedure e norme per le visite al Palazzo Apostolico e ai Giardini delle Ville Pontificie di Castel Gandolfo**

**La durata del pic-nic è fissata in 45 minuti al termine dei quali, accompagnati dal personale del Corpo di Custodia, occorrerà uscire dai Giardini delle Ville Pontificie.** Tra un turno e l'altro sarà garantita la totale igienizzazione degli spazi, a cura della società concessionaria del servizio di ristorazione.

I posti saranno **contingentati** al fine di garantire il rispetto delle distanze interpersonali e tra i tavoli.

**È momentaneamente sospeso il servizio pranzo a buffet.**

### **APPENDICE**

#### *Norme sanitarie per il contenimento dell'infezione da COVID (come dettate dalla Direzione di Sanità e Igiene del Governatorato dello Stato della Città del Vaticano)*

##### **1) Obbligo di utilizzo delle mascherine**

Le mascherine servono a ridurre il rischio che chi le indossa possa contagiare gli altri, poiché fermano una buona parte delle minuscole goccioline emesse dalla bocca e dal naso quando tossiamo, starnutiamo, parliamo. L'uso della mascherina aiuta quindi a limitare la diffusione del virus, ma deve essere adottato in aggiunta al lavaggio delle mani e alle misure di igiene respiratoria (starnutire e tossire all'interno del gomito). Anche con la mascherina occorre comunque mantenere la distanza di sicurezza (almeno 1 metro).

Come indossare la mascherina:

- prima di indossare la mascherina, lavarsi le mani con acqua e sapone o con una soluzione alcolica
- coprire bocca e naso con la mascherina assicurandosi che aderisca bene al volto
- evitare di toccare l'interno della mascherina mentre la si indossa
- quando la mascherina diventa umida, è consigliabile sostituirla con una nuova e non riutilizzarla; infatti le mascherine sono monouso
- la mascherina va tolta prendendola dagli elastici e senza toccare la parte anteriore; subito dopo va gettata nei rifiuti indifferenziati

Le mascherine di tipo chirurgico andrebbero gettate dopo qualche ora, in ogni caso non vanno utilizzate oltre un giorno. Nello specifico, quando si inumidiscono, dovrebbero essere buttate.



## **Emergenza “Coronavirus”**

### **Modalità, procedure e norme per le visite al Palazzo Apostolico e ai Giardini delle Ville Pontificie di Castel Gandolfo**

È consigliabile tenere indosso la mascherina anche in spazi all’aperto se frequentati da più persone, continuando sempre e comunque a mantenere la distanza di sicurezza di almeno 1 metro.

#### **2) Lavarsi spesso le mani**

Il lavaggio e la disinfezione delle mani sono decisivi per prevenire l’infezione. Le mani vanno lavate con acqua e sapone per almeno 20 secondi. Se non sono disponibili acqua e sapone, è possibile utilizzare un gel idroalcolico disinfettante.

All’interno saranno a disposizione distributori di liquido igienizzante.

#### **3) Non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani**

Il virus si trasmette principalmente per via respiratoria, ma può entrare nel corpo anche attraverso gli occhi, il naso e la bocca. Si eviti, quindi, di toccarli con le mani non ben lavate. Le mani, infatti, possono venire a contatto con superfici contaminate dal virus e trasmetterlo al corpo.

#### **4) Evitare il contatto ravvicinato con altre persone**

Mantenere una distanza interpersonale di almeno 1 metro dalle altre persone.

#### **5) Utilizzo degli ascensori**

L’utilizzo degli ascensori sarà ordinariamente riservato alle persone con difficoltà di deambulazione o con particolari condizioni di salute che lo suggeriscano.

Di norma sarà consentito soltanto per i movimenti in salita, salvo particolari condizioni che ne suggeriscano l’utilizzo anche in fase di discesa.

L’accesso alle cabine sarà ordinariamente possibile soltanto ad una persona alla volta.

I visitatori disabili potranno accedere agli ascensori con un accompagnatore.

#### **6) Evitare l’uso promiscuo di bottiglie e bicchieri**