



Emergencia “Coronavirus”

Modalidad, procedimientos y normas para visitar el Palacio Apostólico y los Jardines de las Villas Pontificias de Castelgandolfo

Queridos visitantes:

A causa de la emergencia sanitaria debido al COVID-19, y hasta nuevo aviso, las visitas al Palacio Apostólico y a los Jardines de las Villas Pontificias de Castelgandolfo deberán seguir los criterios que se resumen sintéticamente a continuación.

Estas reglas extraordinarias son necesarias para que su visita tenga lugar en las mejores condiciones y con la mayor seguridad. En este sentido *prevalecen sobre las reglas ordinarias* que se indican en cada una de las secciones de nuestro sitio web oficial (www.museivaticani.va).

Por esta razón, le invitamos a consultarlas con atención antes de hacer su reserva y a tenerlas bien presentes durante su visita a nuestras colecciones.

Nuestra Oficina de servicios y atención al público está a su disposición para proporcionarle asistencia útil y responder a sus preguntas (email: accoglienza.villepontificie@scv.va).

¡La Residencia de verano del Papa y sus Jardines le están esperando!

1. DÍAS Y HORARIOS

- **Septiembre de 2021**

- Exclusivamente los lunes (de 08:30 h. a 14:00 h., con último acceso a las 13:00 h.) y los sábados y domingos (de 10:00 h. a 18:30 h., con último acceso a las 17:30 h.).

- **Octubre de 2021**

- Exclusivamente los lunes 4, 11 y 18 de octubre (de 08:30 h. a 14:00 h., con último acceso a las 13:00 h.) y los sábados y domingos (de 10:00 h. a 18:30 h., con último acceso a las 17:30 h.).

- **Noviembre de 2021**

- Exclusivamente los lunes 8, 15, 22 y 29 de noviembre (de 08:30 h. a 14:00 h., con último acceso a las 13:00 h.).
- Exclusivamente los viernes 5, 12, 19 y 26 de noviembre (de 08:30 h. a 14:00 h., con último acceso a las 13:00 h.).
- Exclusivamente los sábados 6, 13, 20 y 27 de noviembre (de 08:30 h. a 17:30 h., con último acceso a las 16:30 h.).



Emergencia “Coronavirus”

Modalidad, procedimientos y normas para visitar el Palacio Apostólico y los Jardines de las Villas Pontificias de Castelgandolfo

- **Diciembre de 2021**

- Exclusivamente los lunes 6, 13, 20 y 27 de diciembre (de 08:30 h. a 14:00 h., con último acceso a las 13:00 h.).
- Exclusivamente los martes 7, 21 y 28 de diciembre (de 08:30 h. a 14:00 h., con último acceso a las 13:00 h.).
- Exclusivamente los miércoles 22 y 29 de diciembre (de 08:30 h. a 14:00 h., con último acceso a las 13:00 h.).
- Exclusivamente los jueves 9, 23 y 30 de diciembre (de 08:30 h. a 14:00 h., con último acceso a las 13:00 h.).
- Exclusivamente los viernes 3, 10, 17, 24 y 31 de diciembre (de 08:30 h. a 14:00 h., con último acceso a las 13:00 h.).
- Exclusivamente los sábados 4, 11 y 18 de diciembre (de 08:30 h. a 17:30 h., con último acceso a las 16:30 h.).

2. MODALIDADES DE ACCESO

Para acceder al Palacio Apostólico y a los Jardines de las Villas Pontificias de Castelgandolfo se puede reservar la propia visita mediante el portal oficial de venta de entradas: tickets.museivaticani.va o, consultando previamente la disponibilidad, comprar la entrada directamente en la taquilla situada en el Palacio Apostólico de Castelgandolfo.



A partir del **sábado 7 de agosto de 2021** y hasta nueva disposición, el acceso al Palacio Apostólico y a los Jardines de las Villas Pontificias de Castelgandolfo se permite sólo a quienes posean un *Certificado COVID-19* (también llamado *Green Pass* o certificaciones equivalentes para los países no pertenecientes a la UE).

Se limitará el número de personas para el acceso y se organizará por franjas horarias de entrada.

En el momento de la reserva, habrá que seleccionar el horario deseado entre los que haya a disposición.

Para acceder al Palacio Apostólico y a los Jardines de las Villas Pontificias de Castelgandolfo será obligatorio llevar una mascarilla que cubra la nariz y la boca. Será necesario llevar la mascarilla durante toda la visita.

Todos los visitantes deberán someterse al control de la temperatura corporal mediante instrumentos termométricos adecuados. **El control es obligatorio.**

Se negará el acceso a todas las personas que tengan una temperatura corporal igual o superior a 37,5° C.



Emergencia “Coronavirus”

Modalidad, procedimientos y normas para visitar el Palacio Apostólico y los Jardines de las Villas Pontificias de Castelgandolfo

Dentro del Palacio Apostólico y de los Jardines de las Villas Pontificias de Castelgandolfo será necesario mantener la distancia interpersonal **de más de 1 metro** y **evitar aglomeraciones**. El *Cuerpo de Guardia* controlará que se respete escrupulosamente esta

norma. Se recomienda seguir con atención las reglas sanitarias, cuyo objetivo es garantizar la salud y la seguridad de todos, y que se encuentran al final de este documento. Todo visitante tiene el deber de leer con atención estas normas antes de la visita y de observarlas después durante toda su estancia dentro del Palacio Apostólico y de los Jardines de las Villas Pontificias de Castelgandolfo.

Al reservar la visita o comprar la entrada en la taquilla situada en el Palacio Apostólico queda entendido que todas las personas que tengan acceso han leído, han comprendido y aceptan integralmente todas estas normas, sin exclusión alguna.

Cualquier violación se someterá a la consideración de las Autoridades competentes. Las personas que no sigan las disposiciones podrán ser alejadas de los Museos.

3. VISITA DEL PALACIO APOSTÓLICO

El día de la visita será necesario respetar con **extrema precisión** el horario escrito en el **comprobante de reserva** (por ejemplo: quien haya reservado a las 10:00 h. **no podrá acceder antes** de las 10:00 h. **ni después** de las 10:15 h.) **o en caso de compra en taquilla el horario indicado por el personal en servicio**. En caso de que haya pasado la franja elegida, el personal del *Cuerpo de Guardia* encargado del control de los comprobantes de reserva podrá impedir el acceso al Palacio y, **en este caso, el visitante no tendrá derecho a ningún reembolso**.

Será posible hacer visitas por grupos formados por un **máximo de 25 personas** (más el guía). El guía deberá concienciar a los miembros del grupo para que respeten la distancia interpersonal entre ellos, así como todas las normas y disposiciones vigentes.

La Dirección de los Museos también organizará visitas guiadas con sus propios agentes didácticos, siempre por grupos de 25 personas. Se podrán reservar por correo electrónico solicitándolo en la dirección: accoglienza.villepontificie@scv.va.

No está permitido el uso de aparatos transmisores/receptores de radio (*group tour*). Por lo tanto, se recomienda a los guías turísticos que moderen el tono de voz durante las explicaciones para no molestar a los demás visitantes.

Para la visita del Palacio Apostólico se proporcionará gratuitamente el servicio de audioguía y se garantizará la escrupulosa higienización de los aparatos.



Emergencia “Coronavirus”

Modalidad, procedimientos y normas para visitar el Palacio Apostólico y los Jardines de las Villas Pontificias de Castelgandolfo

4. VISITA DE LOS JARDINES DE LAS VILLAS PONTIFICIAS DE CASTELGANDOLFO

Además del Palacio Apostólico, se podrán admirar las bellezas botánicas y arquitectónicas que se conservan dentro de los Jardines de las Villas Pontificias según las siguientes modalidades:

- **Visitas guiadas a pie:** por grupos de **25 personas como máximo**, constituidos y organizados por la Dirección de los Museos Vaticanos y con sus agentes didácticos. **Es obligatoria** la reserva mediante el portal oficial de venta de entradas: tickets.museivaticani.va. La duración de la visita guiada es de dos horas.

- **Paseo por los Jardines:** para visitantes individuales o grupos de **25 personas como máximo**, que el personal del *Cuerpo de Guardia* acompañará dentro de los jardines. La duración del paseo queda fijada en 60 minutos aproximadamente. Se puede reservar *el Paseo por los Jardines* mediante el portal oficial de venta de entradas: tickets.museivaticani.va o –consultando previamente la disponibilidad– comprar la entrada directamente en la taquilla situada en el Palacio Apostólico de Castelgandolfo.

- **Visita a los Jardines en minibús ecológico y panorámico:** para visitantes individuales o grupos que deseen visitar toda la finca de los Jardines de las Villas Pontificias. Hay **16** asientos disponibles para cada viaje, con el fin de garantizar el distanciamiento adecuado. La duración de la visita a los Jardines de las Villas Pontificias en minibús es de unos 50 minutos. Para la visita de los Jardines en minibús se podrá utilizar el servicio de audioguía de forma gratuita y se garantizará la escrupulosa higienización del equipo. Es posible reservar una visita a los Jardines en minibús mediante la página web oficial tickets.museivaticani.va o, en función de la disponibilidad, comprar la entrada directamente en la taquilla situada en el Palacio Apostólico de Castelgandolfo.

Se recuerda que en este caso también es obligatorio presentarse con mascarilla que cubra nariz y boca, y llevarla puesta durante toda la visita.

Al igual que para el acceso al Palacio Apostólico, todos los visitantes deberán someterse a un control de la temperatura corporal mediante instrumentos termométricos adecuados. **El control es obligatorio.**

Se negará el acceso a los Jardines a todas las personas que tengan una temperatura corporal igual o superior a 37,5° C.

Para las visitas guiadas a los Jardines de las Villas Pontificias se recomienda llegar con 15 minutos de antelación respecto al horario de visita reservado. Una vez que se dé inicio a



Emergencia “Coronavirus”

Modalidad, procedimientos y normas para visitar el Palacio Apostólico y los Jardines de las Villas Pontificias de Castelgandolfo

la visita guiada o al paseo no será posible participar en la visita. **No se reembolsará la entrada en ningún caso.**

5. SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

Exclusivamente los sábados y domingos, dentro de los Jardines de las Villas Pontificias de Castelgandolfo habrá una zona de refrigerio donde los visitantes podrán disfrutar de un servicio de restauración.

Se podrá reservar el servicio mediante el portal oficial de venta de entradas: tickets.museivaticani.va o comprarlo el mismo día de la visita.

Entre cada franja horaria la sociedad concesionaria del servicio de restauración garantizará la higienización total de los espacios.

Las plazas serán **limitadas**, para garantizar que se respete la distancia interpersonal y la distancia entre las mesas.

De lunes a viernes el servicio de restauración sólo está disponible con reserva (email: accoglienza.villepontificie@scv.va).

APÉNDICE

Normas sanitarias para contener la infección por COVID-19

(dictadas por la Dirección Salud e Higiene del Governatorato del Estado de la Ciudad del Vaticano)

1) Uso obligatorio de mascarilla

Las mascarillas sirven para reducir el riesgo de que quien las lleva pueda contagiar a otros, ya que bloquean una buena parte de las minúsculas gotas que emitimos por la boca y la nariz al toser, estornudar o hablar. Usar la mascarilla, por lo tanto, ayuda a limitar la difusión del virus, pero además es necesario lavarse las manos y adoptar medidas de higiene respiratoria (taparse la boca y la nariz con el codo al estornudar y toser). Incluso llevando mascarilla hay que mantener la distancia de seguridad (más de 1 metro).

Cómo llevar la mascarilla:

- antes de ponerse la mascarilla, hay que lavarse las manos con agua y jabón o con una solución hidroalcohólica;



Emergencia “Coronavirus”

Modalidad, procedimientos y normas para visitar el Palacio Apostólico y los Jardines de las Villas Pontificias de Castelgandolfo

- cubrir la boca y la nariz con la mascarilla, asegurándose de que se adhiera bien al rostro;
- evitar tocar el interior de la mascarilla mientras se lleva puesta;
- si la mascarilla se humedece, es aconsejable sustituirla con otra nueva y no volver a utilizarla; de hecho, las mascarillas son de un solo uso;
- para quitarse la mascarilla hay que cogerla por la banda elástica y sin tocar la parte delantera; inmediatamente después hay que desecharla en el contenedor de residuos no reciclables.

En cualquier caso, las mascarillas quirúrgicas hay que utilizarlas un solo día.

Uso obligatorio de mascarilla también en los espacios al aire libre, manteniendo siempre la distancia de seguridad de más de 1 metro.

2) Lavarse las manos con frecuencia

Lavarse y desinfectarse las manos es decisivo para prevenir la infección. Hay que lavarse las manos con agua y jabón al menos durante 20 segundos. Si no se dispone de agua y jabón, se puede usar un gel hidroalcohólico desinfectante.

Dentro de los Museos habrá distribuidores de líquido higienizante a disposición.

3) No tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos

El virus se transmite principalmente por vía respiratoria, pero también puede entrar en el cuerpo por los ojos, la nariz y la boca. Por lo tanto, hay que evitar tocarse la cara si no se tienen las manos limpias. En efecto, las manos al entrar en contacto con superficies contaminadas por el virus pueden ser causa de contagio.

4) Evitar el contacto cercano con otras personas

Mantener una distancia interpersonal de más de 1 metro respecto a otras personas.

5) Utilización de los ascensores

La utilización de los ascensores se reserva ordinariamente a las personas con dificultades de deambulación o con condiciones especiales de salud que lo requieran.

Por norma solo estará permitido utilizarlos para subir, salvo por condiciones especiales que requieran su utilización también para el descenso.

El acceso a las cabinas solo se permitirá a una persona cada vez.



Emergencia “Coronavirus”
Modalidad, procedimientos y normas para visitar el Palacio Apostólico y los Jardines de las Villas Pontificias de Castelgandolfo

Los visitantes con discapacidad tendrán acceso a los ascensores con un acompañante.

6) Evitar el uso promiscuo de botellas y vasos